

MARKA ETA ERRONKA

EUSKARA ETA KIROLA BAT EGINIK

UNA MARCA
Y UN RETO

EL EUSKERA Y EL DEPORTE, UNIDOS



EUSKARABA

ARABAKO EUSKARA ZERBITZUAK



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

*Araba da erronka
El reto es Álava*



ZERGATIK EUSKARA ETA KIROLA?

Ez zaizue inoiz gertatu? Ez dizuete inoiz galdetu? Zergatik elkartu behar dira euskara eta kirola? Guk kirola lantzen dugu. Kirola da gure lana. Zergatik behar dugu euskara ere landu?

Guk geuk hiru arrazoi aipatuko genituzke...

a) ... gure publikoa aldatzen ari da, eta urratsak ematen ez ditugun neurrian, arrakala bat sortuko dugu kaleko eta klubetako egoeren artean.

b) ... gure papera funtsezkoa da euskararen erabilera indartzeko. Guk badugu zer esan eta badugu zer egin... Erantzukizunez jokatu behar dugu.

c) ... izaera publikoa dugun neurrian edo finantziario publikoa jasotzen dugun neurrian, betekizun batzuk ditugu.

Banan-banan azalduta:

A) EGOERA ALDATZEN ARI DA. GU EZIN GARA ATZEAN GERATU

Datu gutxi batzuk:

- 2016ko zentsuko datuen arabera, 5 urte edo gehiagoko 304.652 ara-

¿POR QUÉ EL EUSKERA Y EL DEPORTE?

¿No os ha pasado nunca? ¿Nunca os lo han preguntado? ¿Por qué juntar el euskera y el deporte? Nosotros está claro, trabajamos el deporte. Nuestra tarea es el deporte. ¿Por qué tenemos que trabajar también el euskera?

Nos parece importante mencionar tres razones:

a) ... nuestro público está cambiando y, en la medida en que no demos pasos, se abrirá una brecha entre la realidad de la calle y la de los clubes.

b) ... nuestro papel es esencial para fortalecer el uso del euskera. Tenemos qué hacer y qué decir... Hemos de actuar responsablemente.

c) ... en la medida en que tenemos carácter público o recibimos financiación pública, tenemos unas obligaciones.

Explicadas una por una:

A) LA SITUACIÓN ESTÁ CAMBIANDO. NO PODEMOS QUEDARNOS ATRÁS

Unos pocos datos:

- Según los datos del censo de 2016, de 34.652 alaveses de 5 años o



barretatik 83.556 euskaldun osoak dira (% 27.4)

- Euskara ulertzen duten pertsonak gehituz gero, portzentajea %48,2ra iristen da.
- Bilakaerari dagokionez, lurralde guztietan egin dute gora euskaldunek, baina hazkunderik handiena Arabak izan du. Araban biztanleriaren % 4 zen euskalduna duela 35 urte. Hortaz, 23 puntuko hazkundea izan du.
- Araban 5-14 urte bitarteko ume eta gaztetxoak hiru laurden baino gehiago euskaldunak dira gaur egun: % 76,67. Hortaz, oso gazteak dira arabar euskaldun gehienak. Ia-euskaldunak batzen baditugu, %96,7 dira euskara ulertzen dutenak.
- 15-24 urte bitartekoak artean 2 heren (% 65,9) euskaldunak dira. %81,1k euskara ulertzen du.
- Inkesta Soziolinguistikokoaren arabera, Arabako 16 urtetik gorako biztanleen % 53,4 euskararen erabilera sustatzearren alde dago.

B) KIROLA LEHENTASUNEZKOA DA

más, 83.556 son vascohablantes completos (27.4%)

- Si se suman las personas que entienden el euskera, la cifra llega al 48,2%
- En cuanto a la evolución, las personas vascohablantes han aumentado en todos los territorios, pero el mayor crecimiento se ha dado en Álava. En Álava, era vascohablante el 4% de la población hace 35 años. Así pues, ha habido un crecimiento de 23 puntos.
- Hoy día, más de tres cuartas partes de las personas de 5 a 14 años en Álava hablan euskera: 76,67%. Así pues, la mayoría de los vascohablantes alaveses son muy jóvenes. Si sumamos los cuasi-vascohablantes, 96,7% entienden el euskera
- Entre los de 15 a 24 años, son vascohablantes un tercio, 65,9%. Entienden el euskera 81,1%.
- Según la Encuesta Sociolingüística, 53,4% de la población alavesa de más de 16 años está a favor de fomentar el uso del euskera.

B) KIROLA LEHENTASUNEZKOA DA

Según la Viceconsejería de Política Lingüística (HPS), "es necesario es-

Hizkuntza Politikarako Sailburuordetza-
ren arabera (HPS), "beharrezkoa da
kirol, kultura eta aisialdirako hizkuntza-
plangintza sendoak ezartzea, eremu
horiek oso garrantzitsuak baitira
nerabe eta gazteen bizitzan (bai ob-
jektiboki —bertan ematen dituzten
ordu kopuruagatik—, bai subjektibo-
ki —euren izaeran duten pisuaga-
tik—). Kirola eta aisialdia funtsezko
espazioak dira haur eta gaztetxo-
en sozializazioan, hainbat harreman berri
hemen sortzen direlako.

Horiek horrela, HPSren ustez, lehen-tasunezkoa da kirolaren esparruko jardueretan euskararen presentzia eta erabilera sendotzea. Ildo horretatik, hainbat ekintza proposatu ditu horretarako, besteak beste:

- Euskal Autonomia Erkidegoko nahiz lurraldeetako federazioetako jarduna euskalduntzeko plangintza egitea.
- Herri edota hirietan kirol-arloan diharduten kolektiboekin lankidetzatza protokoloak bultzatzea, entrenatzaile, begirale, irakasle, prestatzaile, arbitro eta buruzagien hizkuntza-trebakuntza antolatze-ko eta kirol-ekintzetan euskararen presentzia bermatzeko uneoro.

tablecer planes lingüísticos sólidos para el deporte, la cultura y el ocio, ya que son aspectos muy importantes en la vida de adolescentes y jóvenes, tanto objetivamente –por el número de horas que les dedican– como subjetivamente –por el peso que tienen en su forma de ser–. El deporte y el ocio son espacios esenciales en la socialización de niños y niñas y adolescentes, porque es en ellos donde surgen muchas nuevas relaciones.

Así pues, a juicio de la HPS, es prioritario consolidar la presencia y el uso del euskera en las actividades deportivas. En ese sentido, propone para ello diversas acciones, tales como:

- Planificar la euskaldunización de la actividad de las federaciones vascas y de las territoriales.
- Impulsar protocolos de colaboración con los colectivos que actúan en el área deportiva en los pueblos o ciudades, para organizar la formación lingüística de entrenadores, monitorado, profesorado, preparadores, árbitros y dirigentes y garantizar en todo momento la presencia del euskera en las actividades deportivas.



- Euskarazko materialaren sorkuntza eta hedapena sustatzea
- Promover la creación y difusión de material en euskera.
- Entrenatzaileak trebatzeko eta horientzako titulu ofizial eta ez-ofizialak lortzeko ikastaroak antolatzea.
- Organizar cursos de capacitación de entrenadores y entrenadoras para que tengan sus títulos oficiales y no oficiales.
- Kirol eta hizkuntza normalizazio eragileen arteko komunikazioa, artikulazioa eta koordinazioa hobetzea, batez ere eskola kirolean eta kirol federatuan.
- Mejorar la comunicación, articulación y coordinación entre agentes deportivos y de normalización lingüística, sobre todo en deporte escolar y federado.

**C) BETEKIZUN ETA ARDURA
BATZUK DITUGU**

Dagoeneko 1998an, Euskadiko kirolaren legeak hizkuntza normalizazioa kirol arloan landu beharra adierazi zuen (14/1998 legea, ekainaren 11koa, Euskadiko kirolarena):

Kirol-federazioek beren jardunean euskararen erabilera normaltzeko egokiak diren neurriak hartuko dituzte. Bereziki, katalogoetan, programetan, iragarpen-hormirudietan eta beren kirol jardueretan eta lehiaketetan erabiltzen duten gainontzeko irudizko edo entzutezko materialean bultzatuko dute euskararen erabilera.

Euskadiko Kirol Federazioak arautzen dituen 16/2006 dekretuak ere titulu oso bat du Euskadiko kirol federazioen baitako hizkuntza normalizazioari buruz (16/2006 dekretuak,

(Decreto 16/2006, de 31 de enero, de las Federaciones Deportivas del País Vasco). El mismo regula la obligación de hacer paulatinamente del euskera lengua habitual de comunicación, partiendo siempre de la situación sociolingüística existente en las federaciones deportivas. Así, propone elaborar planes de normalización del euskera en las federaciones y establecer unos mínimos de obligado cumplimiento: circulares, certificados, estatutos, licencias y carteles, por lo menos, han de estar en las dos lenguas oficiales.

Dekretuak ez die klub eta taldeei erreferentzia egiten, baina klubek ere, Arabako Foru Aldundiaren edota Gasteizko Udalaren diru-laguntza duten neurrian, badute hainbat betekizun, diruz lagundutako jardueri dagokienez:

"Se deberán utilizar ambas lenguas oficiales, euskera y castellano, en los carteles, textos y documentos que se elaboren para publicitar el programa o la actividad subvencionados. Asimismo, los actos públicos promocionales de la actividad subvencionada también deberán ser bilingües y se deberá usar el euskera y el castellano, en este orden"





EUSKARA PLANAK EGITEKO HIRU GAKO: BIHOTZA, BURUA, ESKUA

TRES CLAVES PARA ELA- BORAR LOS PLANES EN EUSKERA: CORAZÓN, CABEZA, MANO

BIHOTZA

Kirol arloko entitateetan euskararen egoera zein zen ikusteko azterketarik egin dugunean, askotariko egoerak ikusi ditugu: euskara normalizatu samar zituzten elkarteak, lehen-lehen pausuak ematen ari zirenak, eta oraindik ere urrun zeudenak.

Aldea zein zen? Ez kirol mota, ez elkarteen tamaina, adina behar bada bai... Aldea zen batez ere euskararen aldetik egoera aurreratua zuten elkarteetan... euskararekin kezka zuen jendea bazegoela: batzuetan zuzendaritzako kide bat, beste batzuetan irakasle bat, begirale bat... edo talde osoa. Batzuk euskaldunak ziren, batzuk ez, beste batzuk moldatzen ziren... baina euskararen sustatzaileak ziren pertsonak zeuden elkarte horietan. Horri "agentzia" edo "eragiletza" deitu izan zaio.

BURUA

Euskararen sektorean oso profesional onak daude, eskarmentu handia dutenak, baina funtsean, euskara-

CORAZÓN

En los estudios que hemos hecho para conocer la situación del euskera en las entidades deportivas, hemos visto situaciones muy diversas: asociaciones en que el euskera estaba bastante normalizado, otras que estaban dando los primeros pasos, y otras que aún estaban lejos.

¿Cuál era la diferencia? Ni la modalidad deportiva, ni el tamaño de la entidad, quizá la edad... La diferencia era sobre todo que en las asociaciones, clubes, federaciones etc. avanzadas en cuanto al euskera había gente preocupada por el euskera: en unas, una persona de la dirección, en otras una profesora, un monitor... o todo el grupo. Unos hablaban euskera, otras no, otros se defendían... pero había personas que eran impulsoras del euskera en esas entidades. A eso se le viene llamando "agencia".

CABEZA

En el sector del euskera hay mucha profesionalidad, con gran experiencia, pero un plan de euskera, esen-



- Entrenatzaileak eta begiraleak formatzeko ikastaroen eta materialen berri.
- Entrenatzaileei eta hezitzaileei zuzendutako gidak.
- Kirola euskaraz lantzeko material bilduma: fitxak, eskuliburuak, web-guneak...
- Información de cursos y material para formar el cuerpo técnico.
- Guías dirigidas al cuerpo técnico.
- Una colección de material para practicar deporte en euskera: fichas, manuales, webs...

Hemen:

www.euskaraba.eus/markaetaerronka

Eta hori gutxi balitz, liburuxka honetan 3 tresna eskaintzen dizuegu. 3 aplikazio praktiko dira, azken urteotan EMUN kooperatibarekin batera landu ditugunak:

- Autodiagnostikoa egiteko eredu bat
- Lehen urratsak emateko protokolo bat.
- Hizkuntza irizpideak zer diren ikus-teko eredu erreal bat, Araban kirol elkarte batek landutakoa.

Hau guztia lagungarria izatea espero dugu.

Aquí:

www.euskaraba.eus/markaetaerronka

Por si fuera poco, en este folleto ofrecemos tres instrumentos. Son tres aplicaciones prácticas que hemos elaborado en los últimos años con la cooperativa EMUN:

- Un modelo para autodiagnóstico
- Un protocolo para los primeros pasos.
- Un modelo real para ver qué son los criterios lingüísticos, elaborado en Álava por una asociación deportiva.

Esperamos que todo esto sea de ayuda.





AUTODIAGNOSTIKOA

Erraza da autodiagnostiko bat egitea. Zeuen buruari hainbat galdera egitea da. Lagundu ahal dizuegu, baina lehenago saia zaitezke zuen kabuz lehen hurbilketa bat egiten.

AUTODIAGNOSTIKOA

A. Zenbat bazkide duzue? Ba al dakizue, gutxi gorabehera zenbat diren euskaldun?

B. Euskara kontuez zein arduratzen da? Nori eskatzen diozue aholkua edo laguntza? Zein kargu du?

C. Federazioan edo klubean zenbat euskaldun zarete? Ba al dituzue datu horiek? (Datu zehatzik ez baduzue, saia zaitezte estimazio bat egiten).

AUTODIAGNÓSTICO

Es fácil hacer el autodiagnóstico. Consiste en hacerse varias preguntas. Podemos ayudaros, pero antes podéis intentar hacer una primera aproximación por vuestra cuenta.

AUTODIAGNÓSTICO

A. ¿Cuántos socios y socias tenéis? ¿Sabéis, más o menos, cuántas personas hablan euskera?

B. ¿Quién se ocupa de los asuntos de euskera? ¿A quién pedís consejo o ayuda? ¿Qué cargo tiene?

C. ¿Cuántas personas vascohablantes hay en la federación o club? ¿Tenéis esos datos? (Si no tenéis datos exactos, podéis intentar hacer una estimación).

	Euskaldunak (Ondo/erraz moldatzen dira) - Vascohablantes (Hablan bien o con facilidad)	Ulertzen dute - Sabén algo	Ez dakite, edo oso gutxi - No saben, o muy poco
Zuzendaritzan En la dirección			
Administrazioan En la administración			
Entrenatzaileen edota begiraleen artean Cuerpo técnico			
Kirolariak Deportistas			
Guztira En total			



1. Dena edo ia dena gaztelaniaz.
2. Gehiena gaztelaniaz, zertxobait euskaraz edo ele bietan ere bai.
3. Erdia euskaraz edo ele bietan.
4. Erdia baino gehiago euskaraz edo ele bietan.
5. Dena edo ia dena euskaraz edo ele bietan.
6. Ez dagokigu.

1. Todo o casi todo en castellano
2. Mayormente en castellano, algo en euskera o en ambas lenguas
3. La mitad en euskera o en ambas lenguas
4. Más de la mitad en euskera o en ambas lenguas
5. Todo o casi todo en euskera o en ambas lenguas
6. No nos incumbe

1. KANPOKO PROIEKZIOA | PROYECCIÓN EXTERNA

1.1. Errotulazioa Rotulación	1	2	3	4	5	6
1.2. Paper gauzak (gutun-azalak, idazpuruak, zozketarako boletoak...) Papelería (sobres, membretes, boletos de sorteos...)	1	2	3	4	5	6
1.3. Argitalpenak, iragarkiak, kanpainak, prentsa oharrak Publicaciones, anuncios, campañas, notas de prensa	1	2	3	4	5	6
1.4. Kirol saioak: harrera, esateriak... Actos deportivos: recepción, locutores...	1	2	3	4	5	6
1.5. Kirol saioak: kartelak, eskuorriak Actos deportivos: carteles, hojas volantes	1	2	3	4	5	6
1.6. Bestelako jendaurreko ekitaldiak (prentsaurrekoak...) Actos públicos de otro tipo (ruedas de prensa...)	1	2	3	4	5	6
1.7. Webgunea eta sare sozialak Sitio web y redes sociales	1	2	3	4	5	6

2.1. Komunikazio idatzia: jardunaldien deialdiak e-postaz, oharrek, whatsapp...						
Comunicación escrita: convocatorias de jornadas por e-mail, notas, whatsapp...	1	2	3	4	5	6
2.2. Izena emateko fitxak Fichas de inscripción	1	2	3	4	5	6
2.3. Lehen hitza (telefonoz zein aurrez aurre) Primera palabra (por teléfono o cara a cara)	1	2	3	4	5	6
2.4. Ahozko harremana (hizkera tekniko) Relación oral (lenguaje técnico)	1	2	3	4	5	6
2.5. Ahozko harremana entrenamenduetan Relación oral en los entrenamientos	1	2	3	4	5	6
2.6. Bilerak kirolariekin eta gurasoekin Reuniones con deportistas y padres	1	2	3	4	5	6

3. Barne komunikazioa eta lan-tresnak | Comunicación interna e instrumentos de trabajo

4. Kanpo harremanak Relaciones externas										
4.1. Udalarekin ahoz Con el ayuntamiento, oralmente	1	2	3	4	5	6				
4.2. Udalarekin idatziz Con el ayuntamiento, por escrito	1	2	3	4	5	6				
4.3. Foru Aldundiarekin ahoz Con la diputación, oralmente	1	2	3	4	5	6				
4.4. Foru Aldundiarekin idatziz Con la diputación, por escrito	1	2	3	4	5	6				
4.5. Eusko Jaurlaritzarekin ahoz Con el Gobierno Vasco, oralmente	1	2	3	4	5	6				
4.6. Eusko Jaurlaritzarekin idatziz Con el Gobierno Vasco, por escrito	1	2	3	4	5	6				
4.7. Beste federazio edo klubekin ahoz Con otras federaciones o clubes, oralmente	1	2	3	4	5	6				
4.8. Beste federazio edo klubekin idatziz Con otras federaciones o clubes, por escrito	1	2	3	4	5	6				
4.9. Hedabideekin Con los medios	1	2	3	4	5	6				

5.1. Entrenatzaile edo begirale berriak bilatzerakoan, euskara eskatzen da?	Bai / Ez
Al buscar entrenadores o monitores, ¿se exige saber euskera?	Si/ No

6.1. Hizkuntza irizpideak erabakita dituzue? ¿Tenéis establecidos los criterios lingüísticos?	Bai / Ez Si / No
6.2. Betetzen dira? ¿Se cumplen?	Bai / Ez Si / No
6.3. Komunikatzen dira entitate barruan? ¿Se comunican dentro de la entidad?	Bai / Ez Si / No



NONDIK HASI?

SARRERA

Protokolo honek **Euskararen erabilerarako Hizkuntza Irizpideak** betetzen lagunduko dizue. Ondoren proposatzen diren jardueri jarraituz, jakingo duzu hartutako neurriak nola bete. Horretara iristen laguntzeko gida da honakoa:

- Euskarari dagokionez, jarraibide orokor batzuk izateko.
- Euskararen erabileran bide komun batean denok aurrera egiteko.
- Oinarrizko argibideak jasotzen dira bertan, guztientzat baliagarriak.
- Euskara ere kudeatu egin behar da gainerako gaiak bezalaxe.
- Ezinbestekoa da euskarak ere bere egitura eta baliabideak izatea.

1. HIZKUNTZA IRIZPIDEAK

Euskarak elkarte/erakunde/enpresan izan behar duen lekua jasotzen dute hizkuntza irizpideek. Hizkuntza irizpideak betetzeko, kome-nigarria da honako pauso hauek ematea:

- Hizkuntza irizpideak elkarte/erakunde/enpresan onartu.

¿POR DÓNDE EMPEZAR?

INTRODUCCIÓN

Este protocolo os ayudará a cumplir los **Criterios lingüísticos para el uso del euskera**. Siguiendo las actividades que a continuación os proponemos, sabréis cómo y de qué modo cumplir las medidas adoptadas. Lo que sigue es una guía para ayudar a llegar a ello:

- Para tener unas directrices generales en cuanto al euskera.
- Para avanzar todos por un mismo camino en el uso del euskera.
- En él se recogen instrucciones básicas, útiles para todos.
- También el euskera debe gestionarse, como los demás asuntos.
- Es imprescindible que el euskera tenga sus estructuras y recursos.

1. CRITERIOS LINGÜÍSTICOS

Los criterios lingüísticos recogen el lugar que el euskera debe tener en la sociedad/entidad/empresa. Conviene dar estos pasos para cumplir los criterios lingüísticos.

- Aprobar los criterios lingüísticos en la sociedad/entidad/empresa.



- Irizpideak (neurri) bakoitza betetzeko elkartek/erakunde/enpresako arduraduna izendatu.
- Elkartek/erakunde/enpresako kideei jakinarazi (komunikazioa ziurtatu): bileren bidez, eskuorriak prestatuz, norberaren ardura diren irizpideak eskura jarri...
- Irizpideak betetzeko epeak jarri. Egun batetik bestera ez dira gauza guztiak aldatuko, errazenetik zailenetara aldatzen joan. Horretarako kronograma bat prestatu.
- Jarraipena egin (betetzearen/ez betetzearen arrazoiak jaso eta arduradunari jakinarazi).
- Nombrar una persona responsable en la sociedad/entidad/empresa para cumplir cada criterio/medida.
- Comunicarlos a las personas que forman parte de la sociedad/entidad.... (asegurar la comunicación): mediante reuniones, hojas volantes, poner al alcance de cada cual los criterios que le atañen...
- Fijar plazos para cumplir los criterios. No cambiará todo de un día para otro, ir cambiando de lo más fácil a lo más difícil. Elaborar un cronograma para ello.
- Hacer seguimiento (recoger los motivos de cumplimiento/incumplimiento y comunicarlos a la persona responsable).

2. HIZKUNTZA PAISAIA

Elkarte/erakunde/enpresako
hizkuntza paisaia euskaraz ere
jarri nahi dugu. Zer eta nola egin?

- a) Hizkuntza paisaiaren arduraduna identifikatu. Nork aldatzen ditu erro-tuluak? Noiz aldatu behar dira?
- b) Erdara hutsean dauzkazuen ele-mentuen zerrenda egin.

- | | |
|--|---|
| <p>c) Euskaraz ere jartzeko lehentasunak zerrendatu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kanpora begirako elementuak (errotuluak, kamisetak, materiala...) 2. Barne elementuak, elkarte/erakunde/enpresaren eraikuntza-bulegoetan daudenak. 3. Webgunea | <p>c) Listar las prioridades para poner en bilingüe:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elementos de cara al exterior (rótulos, camisetas, material...) 2. Elementos internos existentes en locales u oficinas de la sociedad/entidad/empresa. 3. Sitio web |
| <p>d) Euskaraz jartzeko baliabideak aztertu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elkartean bertan itzulpenak egin. 2. Euskara Zerbitzuari laguntza eskatu. 3. Beste aukera batzuk aztertu. | <p>d) Estudiar los recursos para poner en euskera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hacer las traducciones en la misma asociación. 2. Pedir ayuda al Servicio de Euskera. 3. Estudiar otras opciones. |

3. EZAGUTZA

Elkarte/erakunde/enpresako kideen (arduradunak, begiraleak, teknikariak...) euskara maila hobetu behar dugu. Zer egin?

- a) Elkarte/erakunde/enpresako lanak egiteko beharko luketen maila definitu.





- Jendaurreko lanpostuak, be-
giraleak, administrariak...
 - Puestos de relación con el público,
cuerpo técnico, personal adminis-
trativo...
 - Ahozkoan, idatzizkoan...
 - Oralmente, por escrito...
- b) Lanpostu berriak sortzen direnean
maila badutela ziurtatu.
- b) Asegurar que tienen el nivel al crear
nuevos puestos.
- Beharrezkoak diren ziurtagiriak
eskatu, euskara proba bat egin...
 - Requerir los certificados que sean
necesarios, hacer una prueba de
euskera...
- c) Dagoeneko elkarte/erakunde/
enpresako pertsona bakoitzak daukan
maila definitu. **Kontuan izan hizkun-
tza erabiltzen ez bada, ezagutza ere
galdu egiten dela.**
- c) Definir el nivel que tiene ya cada
persona de la asociación/entidad/
empresa. **Tener en cuenta que si
una lengua no se usa, se pierde el
dominio de ella.**
- d) Bakoitzaren lana euskaraz burut-
zeko behar duen formazioa zehaztu.
- d) Precisar la formación que cada
persona necesita para realizar su
trabajo.
- e) Euskara ikasteko baliabideak
aztertu eta eskaini.
- e) Estudiar y ofrecer recursos para
aprender euskera.
- f) Elkarte/erakunde/enpresako
kideei euskara ikasteko baliabideen
berri eman eta euskara ikastera
animatu (ikastaroen berri ematen
duten kanpainak elkarteetan jarri: ma-
trikulazio kanpaina, mintzalaguna...).
- f) Informar a las personas que
forman parte de la sociedad/entidad/
empresa de los recursos para apren-
der euskera y animarlos a hacerlo
(hacer en la asociación campañas in-
formativas de los cursos: campaña de
matriculación, Mintzalaguna...).
- g) Euskara maila hobetzeko baliabi-
deak eskura jarri: hiztegiak, termino-
logia, txantiloia, lanarekin lotutako
materiala...
- g) Poner al alcance recursos para
mejorar el nivel de euskera: dicciona-
rios, terminología, plantilla, material
relacionado con el trabajo...



h) Ezagutzaren arabera ikastarotxoak antolatu. Euskara maila hobetzeko dauden aukera guztiak probestu: bestelako ikastaroak euskaraz ere eskaintzen badira horiek aukeratu (horrelakoetan ikastaro horietako gaien sakontzeaz gain, euskara maila hobetzeko aukera izango duzue).

4. ERABILERA

BARNE HARREMANAK

4.1. IDATZIZKOAK

Dokumentazioak euskaraz ere egon behar du. Zer egin?

- a) Arduraduna izendatu.
- b) Dokumentuen zerrenda egin.
- c) Euskaraz jartzeko lehentasunak jarri.
- d) Itzuli.
- e) Itzuli ezin direnak **Euskara Zerbitzura bidali (ikus Itzulpen Zerbitzua eskatzeko Baldintzak dokumentua)** (aldeaz aurretik Euskara Zerbitzuari itzultzeko dauden dokumentuen berri eman eta itzulpen kopurua adostu).

h) Organizar cursos según el nivel de conocimiento. Aprovechar todas las posibilidades que haya para mejorar el nivel de euskera: si se ofrecen cursos de otro tipo también en euskera, elegirlos (en este caso, además de profundizar en la materia de esos cursos, tendrán ocasión de mejorar su nivel de euskera).

4. USO

RELACIONES INTERNAS

4.1. POR ESCRITO

La documentación debe estar también en euskera. ¿Qué hacer?

- a) Nombrar un responsable
- b) Hacer la lista de documentos
- c) Fijar prioridades para poner en euskera
- d) Traducir
- e) **Enviar al Servicio de Euskera (ver el documento de Condiciones para solicitar servicio de traducción)** lo que no se pueda traducir (informar previamente al Servicio de Euskera de los documentos que hay para traducir y acordar el volumen de traducción).

f) Txantiloiak prestatu. Prestatze-ko baliabiderik ez badago, txantiloiak eskatu Euskara Zerbitzuari.

g) Urtean zehar jarraipena egin (arduraduna izendatu).

4.2. AHOZKOAK

Bazkide/Kideen bilera/batzarretan euskararen erabilera handitu nahi dugu. Zer egin?

- a) Bilera mota definitu: batzar orokor-
rrak; elkarte/erakunde/enpresaren
barruko bilera (begirale/teknika-
rien artekoak, zuzendaritza bilera,
bezero/hartzaileekin egindakoak...);
tamaina (hartzaile kopurua, iraupe-
na....).
- b) Partaideen euskara ezagutza definitu:
- Hizlariak euskaraz badakite/ez
dakite.
 - Entzuleak euskaraz badakite/uler-
tzen dute/ez dakite.
- c) Horien partehartzea definitu: da-
kienak hitz egin behar duen, ez dakie-
naren parte hartzea zenbatekoa den,
entzuleen artean zenbatek ulertzen
duen...

f) Preparar plantillas. Si no hay recursos para prepararlas, solicitarlas al Servicio de Euskera.

g) Hacer seguimiento durante el año
(nombrar un responsable)

4.2. ORALES

Queremos aumentar el uso del euskera en las reuniones/juntas de socios y socias. ¿Qué hacer?

- a) Definir el tipo de reunión: junta general; reuniones internas de la sociedad/entidad/empresa (del cuerpo técnico, reuniones de la dirección, con clientes o personas usuarias...); tamaño (número de personas usuarias, duración...).
- b) Definir el conocimiento de euskera de las personas que asisten a las reuniones:
- Las personas que dirigen las reuniones hablan/no hablan euskera.
 - Los oyentes hablan/entienden/no saben euskera.
- c) Definir su participación: si el que sabe debe hablar o no, qué extensión tiene la intervención del que no sabe, cuántos de los oyentes entienden...





d) Bileretako helburuak definitu: bileretan zenbatekoa izan behar du euskararen erabilerak? Helburua: gutxienez, dakitenen eta ulertzen dutenen proportzioa asistentziaren erdia baldin bada, bileraren euskararen erabilera % 50 izatea.

e) Bileretako neurriak adostu (zuzendaritzan)

d) Definir los objetivos de las reuniones: ¿qué extensión debe tener el uso del euskera en las reuniones? Objetivo: si la proporción de las personas que saben y las que entienden es de la mitad de los asistentes, que el uso del euskera en la reunión sea por lo menos del 50%.

e) Acordar medidas para las reuniones (en la directiva)

Partaideen ezagutza maila - Nivel de conocimiento de los asistentes	Badaki - Habla	Ukertzen du - Entiende	Ez daki - No sabe	Hartutako neurria - Medida adoptada	Betebeharrak / arduradunak - Obligaciones / responsables	Balorazioa: bete da? - Valoración: ¿se ha cumplido?
Hizlaria(k) Oradores				Ahozkoan: Oralmente:	Materiala euskaratu Traducir material	
				Idatzizkoan: Por escrito:		
Partaidea(k) Asistentes				Ahozkoan: Oralmente:		
				Idatzizkoan: Por escrito:		



Kideen artean ahozko harremanetan euskararen erabilera handitu nahi dugu. Zer egin?

f) Zein gunetan eta nola lan egingo den erabaki:

- Taldeka (taldea zer den definitu: zuzendaritzan, begirale/teknikarien artean, bulegoan...).
- Lantaldeka.
- Euskara ikasten ari direnen artean.
- Binaka.
- Harreman sarea kontuan hartuta: lagun taldea.
- Banaka (kasu honetan norbaiti adierazi edo begi-bistan jarri beharko ditutratuak).
- ...

g) Tratua egin beharraren arrazoiak prestatu langileei aurkezteko.

h) Tratuak egin. Zehaztu beharrekoa:

- Zer egingo dut/dugu euskaraz hemendik aurrera? Euskaraldian eskaintzen diren rolak, adibidez?.
- Noiz?

Queremos aumentar el uso del euskera en las relaciones orales entre las personas que formamos parte de la entidad. ¿Qué hacer?

f) Decidir en qué espacio y cómo se actuará:

- Por grupos (definir qué es un grupo: en la directiva, entre el monitorado, el cuerpo técnico...).
- Por grupos de trabajo.
- Entre quienes están aprendiendo euskera.
- Por parejas.
- Considerando la red de relaciones: la cuadrilla.
- Individualmente (en este caso deberá comunicar a alguien los acuerdos o ponerlos a la vista).
- ...

g) Preparar las razones del acuerdo para su presentación al personal empleado.

h) Hacer acuerdos. A concretar:

- ¿Qué haré/haremos en euskera de aquí en adelante? Los roles que se ofrecen en Euskaraldia, a modo de ejemplo.
- ¿Cuándo?

- Norekin?
- Jarraipena eta balorazioa zehaztu (bi hilabeteen behin, urtebeteko iraupena izan behar badu, urte erdian baloratu...).

KANPO HARREMANAK

4.3. IDATZIZKOAK

Beste entitateekin daukagun harremanetan euskararen erabilera handitu nahi dugu. Zer egin?

a) Beste entitate/elkarteak identifikatu: erakunde pribatuak (bankeak, beste elkarteak, hornitzaileak, hedabideak...) eta publikoak (udala, Foru Aldundia, Eusko Jaurlaritza, federazioak...).

b) Horiekin harremana duten elkarreetako kideak identifikatu eta ardurak hartu (irizpideen arabera).

c) Harreman mota identifikatu: euskaraz egin ahal zaio bai/ez.

d) Harremanetarako euskarriak identifikatu: gutunak, eskabide orriak, lizentziak, bazkide txartelak, ziurtagiriak, ordainagiriak... eta euskaraz jarri.

- ¿Con quién?
- Concretar el seguimiento y la valoración (cada dos meses, si ha de tener duración anual, valorar a la mitad del año...).

RELACIONES EXTERNAS

4.3. POR ESCRITO

Queremos aumentar el uso del euskera en nuestras relaciones orales con otras entidades. ¿Qué hacer?

a) Identificar las otras entidades/sociedades: entidades privadas (bancos, otras sociedades, proveedores, medios de difusión...) o públicas (Ayuntamiento, Diputación, Gobierno Vasco, federaciones...).

b) Identificar a las personas que forman parte de las sociedades que tienen relación con ellos y asumir responsabilidades (acordes con los criterios).

c) Identificar el tipo de relación: ¿se le puede hablar en euskera? Sí/no.

d) Identificar los soportes de las relaciones: cartas, hojas de solicitud, licencias, tarjetas de socio, certificados, recibos... y ponerlos en euskera.



e) Erakundeetatik jasotzen diren idazkiak gaztelaniaz baldin badira euskaraz jasotzeko eskaera bideratu.

e) Si los escritos que se reciben de las instituciones vienen en castellano, dirigir una solicitud para recibirlos en euskera.

4.4. AHOZKOAK

Beste entitateekin daukagun harremanetan euskararen erabilera handitu nahi dugu. Zer egin?

a) Beste entitate/elkarteak identifikatu: erakunde pribatuak (banketxeak, beste elkarteak, hornitzaileak...) eta publikoak (Udala, Foru Aldundia, Eusko Jaurlaritza, federazioak...).

b) Horiekin harremana duten elkarreetako kideak identifikatu eta ardurak hartu (irizpideen arabera).

c) Harreman mota identifikatu: euskaraz egin ahal zaio? bai/ez.

d) Harremanetarako elementuak identifikatu: bilerak, telefonozko harremana...

f) Euskarazko harremana, ahal den neurrian, bideratu: lehenengo hitza euskaraz, ulertzen edo euskaraz hitz egiten duten galdetu...

4.4. ORALES

Queremos aumentar el uso del euskera en nuestras relaciones orales con otras entidades. ¿Qué hacer?

a) Identificar las otras entidades/sociedades: entidades privadas (bancos, otras sociedades, proveedores...) o públicas (Ayuntamiento, Diputación, Gobierno Vasco, federaciones...)

b) Identificar a las personas que forman parte de las sociedades que tienen relación con ellos y asumir responsabilidades (acordes con los criterios).

c) Identificar el tipo de relación: ¿se le puede hablar en euskera? Sí/no.

d) Identificar los elementos de la relación: reuniones, relación por teléfono...

f) Facilitar, en la medida de lo posible, la relación en euskera: dirigirles la primera palabra en euskera, preguntarles si lo hablan o lo entienden...





ARASKI NESKEN SASKIBALOI
TALDEA

EUSKARAREN HIZKUNTZA IRIZPIDEAK

CRITERIOS LINGÜÍSTICOS DEL EUSKERA



emun
HIZKUNTZA ZERBITZUA



1. KANPO IRUDIA-ERROTULAZIOA // IMAGEN EXTERIOR-ROTULACIÓN

HIZKUNTZA IRIZPIDEA

CRITERIO LINGÜÍSTICO

IDATZIZKOA

- Gutxienez euskaraz idatziko dira:
 - Poltsak, egutegiak, kamisetak... (materiala)
 - Idazpurua edo logotipoa
 - Zigilu nagusia
 - Inprimakiak
 - Kartelak, oharak...
 - Bazkide txartelak
 - Komunikabideetako eta etxetara bidalitako publizitatea
 - Webgunea: interfaza eta edukien %30

ESCRITO

- Se escribirán al menos en euskera:
 - Bolsas, calendarios, camisetas... (material)
 - Membrete o logotipo
 - Sello principal
 - Impresos
 - Carteles, notas...
 - Tarjeta de socia
 - La publicidad de los medios de comunicación y los envíos a domicilio
 - Web: interfaz y 30% de contenidos

2. BARNE IRUDIA-ERROTULAZIOA // IMAGEN INTERIOR-ROTULACIÓN

HIZKUNTZA IRIZPIDEA

CRITERIO LINGÜÍSTICO

IDATZIZKOA

- Gutxienez euskaraz idatziko dira:
 - Errotuluak
 - Ohar-taulako idatziak

ESCRITO

- Se escribirán al menos en euskera:
 - Rótulos
 - Documentos escritos del tablón

3. KANPO HARREMANAK // RELACIONES EXTERNAS

HIZKUNTZA IRIZPIDEA

CRITERIO LINGÜÍSTICO

IDATZIZKOA

- Gutxienez euskaraz idatziko dira:
 - Erakunde publikoei (udala, aldundia, jauriaritza...) zuzendutako idatzietako agurrak
 - Prentsarako jakinarazpenak
 - Erabiltzaileentzako gutunak, oharak...
 - Email estandarrek
 - Gonbidapenak
 - Babesleentzako proiektua

ESCRITO

- Se escribirán al menos en euskera:
 - Saludos de los escritos dirigidos a las entidades públicas (Ayuntamiento, Diputación, Gobierno Vasco...)
 - Notificaciones de prensa
 - Comunicaciones para los usuarios.
 - Email estándar.
 - Invitaciones
 - Proyecto para patrocinadores

AHOZKOA

- Gutxienez euskaraz izango dira:
 - Erakunde publikoekin (Udala, Aldundia, Jauriaritza...): ahal denean
 - Beste elkarteekin (euskaraz izateko ahalegina egingo da)

ORAL

- Al menos en euskera:
 - Con las entidades públicas (Ayuntamiento, Diputación, Gobierno Vasco...): siempre que se pueda
 - Con otros clubes (se intentará que sea en euskera)

4. BARNE HARREMANAK // RELACIONES INTERNAS

HIZKUNTZA IRIZPIDEA

CRITERIO LINGÜÍSTICO

IDATZIZKOA

- Gutxienez euskaraz idatziko dira:
 - Barruko inprimakiak
 - Proiektu, memoria, aurrekontuak
 - Denboraldiko egutegia
 - Bilera deiak, gai zerrendak.
 - Email orokorrak

ESCRITO

- Se escribirán al menos en euskera:
 - Impresos internos
 - Proyectos, memorias, presupuestos
 - Calendario de la temporada
 - Convocatorias de reunión, órdenes del día.
 - Emails colectivos.

AHOZKOA

- Euskararen presentzia bermatuko da:
 - Batzar Orokorrak (sarrera, laburpena...)
 - Bestelako bilerak
- Batzar eta bileretan parte hartzen duten hizlariak eskubidea izango dute interbentzioak eta erantzunak hautatzen duten hizkuntzan egiteko.
- Kideen artean, harreman ez-formaletan euskara sustatzeko neurriak hartuko dira

ORAL

- Se garantizará la presencia del euskera:
 - Asambleas Generales (presentación, resumen...)
 - Otras reuniones
- En las reuniones, las participantes tendrán derecho a intervenir en el idioma elegido.
- En las relaciones informales entre los miembros, se tomarán medidas para impulsar el uso del euskera

5. ZERBITZUAK/JARDUERAK // SERVICIOS/ACTIVIDADES

HIZKUNTZA IRIZPIDEA

CRITERIO LINGÜÍSTICO

IDATZIZKOA

- **Gutxienez euskaraz idatziko dira:**
 - Erabiltzaileentzako edozein idatzi
 - Kartelak, publizitatea...
- **Euskara hutsean idatziko dira:**
 - Diplomak, sariak...

AHOZKOA

- o Gutxienez euskaraz egingo dira:
- o Megafonia
- o Musika, abestiak...
- o Aurkezpenak, agurrak...
- o Udalekuak
- o Erabiltzaileekiko bilerak

ESCRITO

- Se escribirán **al menos en euskera**:
 - Cualquier escrito dirigido a usuarios
 - Carteles, publicidad....
- Se escribirán **solo en euskera**:
 - Diplomas, premios...

ORAL

- Al menos en euskera:
 - Megafonía
 - Música, canciones...
 - Presentaciones, saludos...
 - Colonias de verano
 - Las reuniones con usuarios

6. BESTELAKOAK // OTROS

HIZKUNTZA IRIZPIDEA

CRITERIO LINGÜÍSTICO

- **Begiraleak, dinamizatzaileak, entrenatzaileak...** hartu behar izatekotan, **euskaldunak lehenetsiko** dira.
- Araskiren helburua talde bakoitzeko **bi entrenatzaileetako bat, gutxienez, euskalduna** izatea izango da.
- Antolatutako jardueretan (udalekuak, txapelketak...) **begiraleak euskaraz** egingo diete ulertzen duten parte hartzaileei.

- En caso de necesitar monitoras, dinamizadoras, entrenadoras..., preferentemente se elegirán las **vascoparlantes**.
- Araski tendrá como objetivo que **al menos una de las entrenadoras del club sea vascoparlante**.
- En las actividades que organizan (campamentos, campeonatos...) los monitores hablarán en euskera con aquellos que lo entiendan.

OHARRAK // NOTAS

[illegible]

OHARRAK / NOTAS:

"GUTXIEZ EUSKARAZ": Forrurle hau erabiltzen dugu "ELE BIETAN" formularen ordez, hautatutako derigorrez ele bietan jartzeko beharrik ez izateko, hau da, elkarlearen edo inpresaren bakoitzak erabakiko du zer jartzi "ele bietan" (euskaraz/gaztelara) edota "beste hizuntzetan" (aukera zabalago, ez bakarrik gaztelara), eta zer soilik euskaraz, den-dena derigorritz izuli behar izateko (hala jasoz gero erakundearren Hizuntza Irizpideak) adibidez: TOKIA-LUGAR, ORDUTEGIA-HORARIO. Hau da, norberaren esku dago zelan jartzi sailkatutako atalak edo ekinerak, beharrik izan gabe den-dena izutuz.

"AL MENOS EN EUSKERA": Se utiliza esta fórmula en lugar de "en BILINGÜE" para no obligar a que se traduzcan todas y cada una de las opciones seleccionadas, por lo que cada asociación/entidad/empresa decidirá qué formular en "bilingüe" (euskera+castellano) u "otras lenguas" (cualquier lengua, no sólo el castellano) y qué únicamente en euskera, para que no sea obligatorio traducir absolutamente todo (si así lo recogieran los Criterios Lingüísticos de la entidad); ej.: TOKIA-LUGAR, ORDUTUEGA-HORARIO. Es decir, está en manos de la entidad cómo formular cada opción, sin estar obligado a traducirlo todo.

MARKA ETA ERRONKA

EUSKARA ETA KIROLA BAT EGINIK

UNA MARCA Y UN RETO

EL EUSKERA Y EL DEPORTE, UNIDOS



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala

emun
EUSKARA ETA BERRIKUNTZA SOTIALA



EUSKARABA
ARABAKO EUSKARA ZERBITZUAK



Arabako Foru Aldundia
Diputación Foral de Álava

*Arabako erronka
El reto es Álava*